



FAQ's

¿Cómo participo?

Participar en esta promoción es muy sencillo. Es necesario que te registres en el sitio www.promokelloggs.com.mx. En esta plataforma deberás ingresar los datos de tu ticket de compra de las tiendas de autoservicio Sam's Club®, en donde se muestre al menos la compra de uno de los productos Kellogg's® participantes. ¡Buena suerte y que disfrutes de la experiencia Kellogg's®!

¿Cuál es la vigencia de la promoción?

Podrás participar del 26 de febrero de 2024 al 18 de abril del 2024.
Habrá dos fases:

- La primera del 26 de febrero al 7 de marzo del 2024
- La segunda del 8 de marzo al 21 de abril del 2024

¿Qué productos participan?

¡Todos los productos de la familia Kellogg's® participan!

¿Qué pasos debo seguir para participar en la promoción?

¿Quieres saber cómo ganar con Kellogg's®? Solo sigue los siguientes pasos:

1. Compra los diferentes productos Kellogg's® participantes en Sam's Club®.
2. Ingresa a www.promokelloggs.com.mx y completa tu registro. (Las personas que se registren dentro de la FASE 1 de la promoción será acreedor a 10 puntos extra en el registro de su primer ticket registrado dentro de la FASE 2 de la promoción)
3. Ingresa el número de Socio Sam's Club® (últimos 9 dígitos) y demás datos solicitados.
4. Debes subir una fotografía visible de tu ticket de compra, así como ingresar el número de ticket. Para compras en tienda física ingresar número de ticket de compra (TC: 22 dígitos) y para compras en tienda online, ingresar el número de pedido (10 dígitos).
5. Cada ticket que registres te dará 2 oportunidades de participar en el juego.

No olvides conservar tus tickets hasta el final de la promo. ¡A ganar se ha dicho!

¿Cuáles son los premios?

Podrás participar para ganar cualquiera de los siguientes premios:

- Fitpass Lite Pro
- Libretas para journaling brandeada
- Tapete de yoga brandeado
- Códigos quincenales para 1 mes de Headspace
- Membresías Sam 's Club® con valor de \$500

Consulta las especificaciones, restricciones y limitaciones de cada premio en los Términos y Condiciones de la promoción.

¿Debo guardar mi ticket de compra?

Sí, ya que serán necesarios para tu registro y confirmar tu derecho a obtener los premios. Tu ticket debe estar completo y en buen estado y no deberá tener ninguna información borrada o modificada.

Si tengo alguna duda, ¿a dónde me comunico?

Puedes ponerte en contacto con el Centro de Atención al Consumidor Kellogg en México al **800 00 535 5644** área metropolitana, **55 5624 2105** Ciudad de México, en un horario de lunes a viernes de 8 am a 8 pm y sábado de 9 am a 3 pm.

